



Wir sind für Dich da!

Wende Dich bei Sorgen, Ängsten,
Wünschen oder bei Beschwerden
an folgende Ansprechpartnerin:



Felix Kroll

Schleswigerstr. 27
24392 Süderbrarup

Anruf | SMS | WhatsApp:

☎ 0151 - 176 672 51

E-Mail:

✉ fk@sozial.sh



Infos | Online-Formular:

🌐 sozial.sh/beschwerdemanagement

  [sozial.sh_nordfriesland](https://www.instagram.com/sozial.sh_nordfriesland)

Du kannst Dich beschweren! Dir Hilfe holen!



**Du brauchst Unterstützung
bei Schwierigkeiten in
der Einrichtung?
Melde Dich!**



DU bist wichtig!

DU hast ein Recht auf **Beteiligung!**

Du wirst begleitet durch Mitarbeiter des Trägerverbundes sozial.sh?

Du lebst in einer trügereigenen Wohnung und es gibt Gründe der Beschwerde?

- wir hören Dir zu
- wir finden eine gemeinsame Lösung
- wir sind verpflichtet, vertrauliche Informationen nicht weiterzugeben

Die Entscheidung triffst Du!



**Wir brauchen Deine Initiative!
Stelle Fragen!**

- Hilfeplangespräche
- Zimmergestaltung
- Familienkontakte
- Privatsphäre
- Schule / Ausbildung
- Beschwerden
- Hilfsangebot / Therapie
- Entwicklungsberichte
- Informationen über Rechte und Regeln
- Essensplanung / Einkauf
- Taschengeldauszahlung
„Taschengeld ist unantastbar“
- Gespräche mit dem Jugendamt
- Gruppenaktivitäten
- Amtsangelegenheiten
- Bezugsbetreuer/-in