



Wir sind für Dich da!

Wende Dich bei Sorgen, Ängsten,
Wünschen oder bei Beschwerden
an folgenden Ansprechpartner:



Susanne Lange

Bugenhagenstr. 15
24114 Kiel

Anruf | SMS | WhatsApp:

☎ 0152 - 06 73 25 02

E-Mail:

✉ sl@sozial.sh



Infos | Online-Formular:

🌐 sozial.sh/beschwerdemanagement

  [sozial.sh_schleswig](https://www.instagram.com/sozial.sh_schleswig)

**Du kannst Dich
beschweren!
Dir Hilfe holen!**



**Du brauchst Unterstützung
bei Schwierigkeiten in
der Einrichtung?
Melde Dich!**



**Du wirst begleitet durch Mitarbeiter
des Trägerverbundes sozial.sh?**

**Du lebst in einer trügereigenen
Wohnung und es gibt Gründe der
Beschwerde?**

- wir hören Dir zu
- wir finden eine gemeinsame Lösung
- wir sind verpflichtet, vertrauliche
Informationen nicht weiterzugeben

Die Entscheidung triffst Du!



DU bist wichtig!

DU hast ein Recht auf Beteiligung!

**Wir brauchen Deine Initiative!
Stelle Fragen!**

- Hilfeplangespräche
- Zimmergestaltung
- Familienkontakte
- Privatsphäre
- Schule / Ausbildung
- Beschwerden
- Hilfsangebot / Therapie
- Entwicklungsberichte
- Informationen über Rechte und Regeln
- Essensplanung / Einkauf
- Taschengeldauszahlung
„Taschengeld ist unantastbar“
- Gespräche mit dem Jugendamt
- Gruppenaktivitäten
- Amtsangelegenheiten
- Bezugsbetreuer/-in