



Wir sind für Dich da!

Wende Dich bei Sorgen, Ängsten,
Wünschen oder bei Beschwerden
an folgenden Ansprechpartner:



Susanne Lange

Bugenhagenstr. 15
24114 Kiel

📞 0152 - 06 73 25 02
(Anruf, SMS, WhatsApp)

✉️ sl@sozial.sh
🌐 www.sozial.sh

   [sozial.sh](https://www.sozial.sh)

Du kannst Dich beschweren! Dir Hilfe holen!



**Du brauchst Unterstützung
bei Schwierigkeiten in
der Einrichtung?
Melde Dich!**



DU bist wichtig!

DU hast ein Recht auf **Beteiligung!**

Du wirst begleitet durch Mitarbeiter des Trägerverbundes sozial.sh?

Du lebst in einer trügereigenen Wohnung und es gibt Gründe der Beschwerde?

- wir hören Dir zu
- wir finden eine gemeinsame Lösung
- wir sind verpflichtet, vertrauliche Informationen nicht weiterzugeben

Die Entscheidung triffst Du!



**Wir brauchen Deine Initiative!
Stelle Fragen!**

- Hilfeplangespräche
- Zimmergestaltung
- Familienkontakte
- Privatsphäre
- Schule / Ausbildung
- Beschwerden
- Hilfsangebot / Therapie
- Entwicklungsberichte
- Informationen über Rechte und Regeln
- Essensplanung / Einkauf
- Taschengeldauszahlung
„Taschengeld ist unantastbar“
- Gespräche mit dem Jugendamt
- Gruppenaktivitäten
- Amtsangelegenheiten
- Bezugsbetreuer/-in